

Gérer les commentaires

1. Afficher les commentaires

Maintenant, en tant qu'administrateur du site, nous allons gérer les commentaires.

→ Dans l'administration de votre site, cliquez sur le menu **Commentaires**.

Si vous visualisez une « pastille » noire avec **1** à l'intérieur, cela signifie que vous avez **1** commentaire en attente de modération.



Dans la barre des outils, vous visualisez un symbole similaire.



La liste des commentaires est affichée dans un tableau. Le commentaire apparaît sur fond jaune, synonyme d'attente de modération.

Dans le tableau, dans la colonne **Auteur**, vous visualisez les renseignements concernant l'auteur du commentaire. Vous voyez son nom, son adresse mail et son adresse IP (dans cet exemple, toutes les adresses IP sont identiques (:::1) car nous sommes en local, sur notre machine personnelle).

Dans la colonne **Commentaire**, vous voyez la date d'envoi du commentaire et son contenu.

Enfin, dans la colonne **En réponse à**, vous voyez le nom de l'article commenté et le nombre de commentaires approuvés dans celui-ci.

L'interface d'administration des commentaires d'un CMS. En haut, le titre "Commentaires" est à gauche, et "Options de l'écran" et "Aide" sont à droite. En dessous, une barre de filtres contient "Tout | En attente (1) | Approuvés | Indésirables (3) | Corbeille (0)". À droite de cette barre est un champ de recherche "Chercher un commentaire" et un compteur "4 éléments". Le tableau principal a trois colonnes : "Auteur", "Commentaire" et "En réponse à". La première ligne est surlignée en jaune. Elle contient : un bouton "Ajouter" (carré avec +), le nom "Le Ga", l'email "gaga@fond.net", l'adresse IP ":::1", la date "Envoyé le 11/09/2014 à 9 h 57 min", le texte "Très belles photos, merci !", et le lien "Photos de la Baie de Somme" avec un bouton "Afficher l'article" (1). Les autres lignes suivent la même structure avec des auteurs différents (Daniel, Patrick, François) et des commentaires variés. La dernière ligne est incomplète.

Au-dessus du tableau, vous visualisez des liens qui vous permettent de filtrer vos commentaires selon leur type.

- **Tout** : pour afficher tous les commentaires, quel que soit leur type.
- **En attente** permet d'afficher tous les commentaires qui sont en attente de modération.
- **Approuvé** affiche tous les commentaires qui ont été approuvés.
- **Indésirable** permet d'afficher tous les commentaires qui ont été déclarés indésirables par les règles appliquées aux commentaires ou par vous.
- **Corbeille** affiche tous les commentaires placés dans la corbeille.

Nous allons voir dans les titres suivants l'utilisation de cette gestion des commentaires.

Vous voyez sur la droite un champ de recherche textuelle dans les commentaires.

2. Modérer les commentaires

→ C'est au survol d'un commentaire que se fait la modération des commentaires.



→ Vous pouvez aussi sélectionner plusieurs commentaires et dans la liste déroulante **Actions groupées** (au-dessus du tableau des commentaires), choisir l'action à appliquer à cette sélection. Puis vous cliquez sur le bouton **Appliquer**.



3. Approuver un commentaire

→ Le lien **Approuver** permet d'approuver ce commentaire. Il sera alors immédiatement publié et visible par tous les visiteurs du site.

Le fond du commentaire devient blanc, synonyme d'un commentaire approuvé.



Le commentaire est publié sur le site.



4. Répondre à un commentaire

→ Le lien **Répondre** permet à l'administrateur de répondre à ce commentaire, dans l'interface de gestion du site.

Vous avez alors accès à un champ de saisie, pour saisir le texte de votre réponse.



→ Cliquez sur le bouton **Répondre**.

La réponse est publiée sur le site, avec l'indentation marquée sur le commentaire auquel vous avez répondu.



Votre réponse apparaît aussi dans la liste des commentaires.

<input type="checkbox"/> Auteur	Commentaire	En réponse à
<input type="checkbox"/>  Le Ga gaga@fond.net ::1	Envoyé le 11/09/2014 à 9 h 57 min Très belles photos, merci !	Photos de la Baie de Somme 1 Afficher l'article
<input type="checkbox"/>  admin christophe@aubry.org ::1	Envoyé le 11/09/2014 à 10 h 16 min En réponse à Le Ga. Merci de votre appréciation !	Photos de la Baie de Somme 2 Afficher l'article

5. Modifier un commentaire

- En cliquant sur le lien **Modification rapide**, vous pouvez modifier rapidement un commentaire. Vous avez accès aux champs **Nom**, **E-mail**, **Adresse web** et au champ du texte du commentaire.

<input type="checkbox"/> Auteur	Commentaire		En réponse à
Nom	Le Ga	E-mail	gaga@fond.net
		Adresse web	
<div>b / link b-quote del ins img ul ol li code fermer les balises</div>			
<div>Très belles photos, merci !</div>			
<input type="button" value="Annuler"/>		<input type="button" value="Mettre à jour le commentaire"/>	

- Si vous apportez des modifications, cliquez sur le bouton **Mettre à jour le commentaire**.
- Le lien **Modifier** vous permet de modifier tous les paramètres du commentaire. Vous pouvez modifier les paramètres de l'**Auteur**, le texte du commentaire et son **État**.

Modifier le commentaire		Aide
Auteur		État
Nom :	Le Ga	<input type="button" value="Afficher le commentaire"/>
E-mail (envoyer l'e-mail) :	gaga@fond.net	<input checked="" type="radio"/> Approuvé
Adresse web :		<input type="radio"/> En attente
		<input type="radio"/> Indésirable
		Adresse IP : ::1
		Envoyé le : 11 septembre 2014 à 9 h 57 min Modifier
<div>b / link b-quote del ins img ul ol li code fermer les balises</div>		<input type="button" value="Déplacer dans la Corbeille"/>
<div>Très belles photos, merci !</div>		<input type="button" value="Mettre à jour"/>

- Si vous apportez des modifications, cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

6. Rendre un commentaire indésirable

→ Si vous jugez qu'un commentaire n'est pas digne d'être publié, cliquez sur le lien **Indésirable**.



Le commentaire n'est pas publié et il est passé dans la catégorie **Indésirable**.



→ Pour afficher tous les commentaires indésirables, au-dessus du tableau de la liste des commentaires, cliquez sur le lien **Indésirable (x)** où x indique le nombre de commentaires.



Au survol de ce commentaire indésirable, vous visualisez deux liens qui apparaissent :

- Le lien **N'est pas un indésirable** permet de ne plus attribuer le type **Indésirable** à l'article et celui-ci sera remis dans la catégorie **En attente**.
- Le lien **Supprimer définitivement** permet de supprimer de manière irrémédiable ce commentaire.



7. Supprimer un commentaire

→ Le lien **Corbeille** permet de déplacer un commentaire dans la corbeille.



Le commentaire est alors placé dans la corbeille.

- Pour afficher tous les commentaires dans la corbeille, au-dessus du tableau de la liste des commentaires, cliquez sur le lien **Corbeille (x)** où x indique le nombre de commentaires.



Le contenu de la corbeille est affiché et c'est au survol d'un commentaire que vous pourrez gérer celui-ci.

- Le lien **Rétablir** permet de sortir le commentaire de la corbeille.
- Le lien **Supprimer définitivement** permet de supprimer de manière irrémédiable ce commentaire.



- Vous pouvez aussi sélectionner plusieurs commentaires dans la corbeille et dans la liste déroulante **Actions groupées**, choisir **Rétablir** ou **Supprimer définitivement**, puis cliquer sur le bouton **Appliquer**.

8. Afficher les commentaires récents

Dans le tableau de bord, vous pouvez avoir une vision globale des derniers commentaires récents publiés sur votre site.

- Dans le menu **Tableau de bord**, choisissez **Accueil**. Le module **Activité** affiche entre autres les derniers commentaires du site. De plus, au survol des commentaires, vous pouvez les gérer avec les liens **Désapprouver**, **Répondre**, **Modifier**, **Indésirable** et **Corbeille**.

Activité

Publié récemment

10 sept, 13 h 56 min

Photos de la Baie de Somme

10 sept, 10 h 15 min

La cité de Saint-Malo

10 sept, 9 h 13 min

Belle Ile en Mer

9 sept, 16 h 20 min

Les marais à Noirmoutier

8 sept, 15 h 39 min

Mon voyage à Guérande

Commentaires



Par admin, sur [Photos de la Baie de Somme #](#)

Merci de votre appréciation !

Désapprouver

Répondre

Modifier

Indésirable

Corbeille



Par Le Ga, sur [Photos de la Baie de Somme #](#)

Très belles photos, merci !



Par Daniel, sur [Photos de la Baie de Somme #](#) [En attente]

Merci pour cet article qui donne envie de visiter cette belle région !



Par François, sur [Les marais à Noirmoutier #](#)

Très bel article avec une bonne synthèse

Tout

En attente (1)

Approuvés

Indésirables (2)

Corbeille (1)

En bas de cette liste, vous disposez des liens pour filtrer les commentaires.

© Editions ENI – Tous droits réservés – Copie personnelle de Sylvain Cisternino

- 7 -